



Jeroen (Directeur BizziPhone):

"Wij ontzorgen jouw organisatie 7 dagen per week!"

DE DIENSTEN VAN BIZZIPHONE

Telefoon, e-mail, chat. Inbound en outbound.

Ben bereikbaar voor al je klanten op elk moment van de dag!

We nemen de bedrijfscommunicatie van jouw organisatie persoonlijk van je over. We zorgen voor optimale bereikbaarheid via verschillende kanalen en geven al je klanten de aandacht die ze verdienen.

Optimaal bereikbaar

Een gemist gesprek is een gemiste kans. We laten geen kans onbenut en halen het maximale uit elk klantcontact.

Persoonlijke aandacht voor alle klanten

We verlichten de werkdruk voor jouw organisatie zodat jij de focus op jouw core business kan houden.

Bespaar op loonkosten

Met onze flexibel inzetbare teams vang je gemakkelijk drukke periodes op en bespaar je jezelf de kosten en moeite van extra vaste werknemers.

Al onze klanten zijn lovend over ons. We krijgen een **9,6** op basis van meer dan **250 reviews** bij Feedback Company!





Telefoonservice

Mis nooit meer een oproep. Wij zorgen dat je altijd telefonisch bereikbaar bent.

Wij ondersteunen je met:

- ✓ Professionele, vaste, telefonistes
- ✓ Jouw persoonlijke telefoniste met uitgebreide bedrijfskennis
- ✓ Flexibele pakketvormen
- ✓ Altijd bereikbaar van 08:00 tot 22:00
- ✓ Direct opzegbaar zonder contract

Onze telefoon- en antwoordservice geeft je meer grip op een volle agenda. Onze telefonistes vormen samen met jou een professioneel en efficiënt team.



START
PROEFPERIODE



REBECCA

Onze support agents zitten klaar om jouw klanten te helpen. We zorgen dat je gegarandeerd bereikbaar bent op werkdagen van 08:00 tot 22:00 en in het weekend van 09:00 tot 17:00. Test ons: bel **088 - 160 12 84**.



Klantenservice

We geven al je klanten de aandacht die ze verdienen terwijl jij je handen vrij hebt.

Wij ondersteunen je met:

- ✓ Altijd 4 professionele support agents per team
- ✓ Focus op duurzame klantrelaties aangaan en opbouwen
- ✓ Continuïteit gegarandeerd
- ✓ Flexibel inzetbaar en makkelijk opschalen
- ✓ Kennis over jouw organisatie integraal aanwezig

Onze klantenservice levert volledige support via e-mail, telefoon en chat aan al je klanten. Wij zorgen voor blijde en loyale klanten.



START
PROEFPERIODE





Live chat

Converteer meer bezoekers en verhoog de opbrengst van jouw website.

Wij ondersteunen je met:

- ✓ Het benaderen van klanten op een proactieve manier
- ✓ Altijd binnen 30 seconden reactie
- ✓ De juiste antwoorden met de gewenste tone-of-voice
- ✓ Vergroten van loyaliteit van bezoekers

Met live chat krijg je de kans om website bezoekers live te ondersteunen door vragen te beantwoorden en te begeleiden naar een aankoop.



JORIS

BizziPhone onderhoudt klantcontact via verschillende kanalen. Hoe kunnen we jou ontzorgen? Ook voor jou hebben we een passende oplossing. Bel 088 - 160 12 84 of mail naar info@bizziphone.com.



Outbound bellen

Ondernemen bestaat uit kansen benutten. Onze sales agents helpen je daar graag bij.

Wij ondersteunen je met:

- ✓ Leads en offertes opvolgen
- ✓ Professioneel relatiebeheer
- ✓ Debiteuren effectief opvolgen
- ✓ Enquetes afnemen
- ✓ Afspraken inplannen

Onze telefonistes ondersteunen jouw sales, marketing en financiële afdeling door outbound calls over te nemen en het gewenste resultaat te halen.

