



De klantenservice die jouw klanten verwachten én verdienen



Met de klantenservice van BizziPhone gun je
jouw klanten de beste service!



5 redenen waarom onze klantenservice onmisbaar is



Voordeel voor jou en je organisatie:

- ☒ Word minder gestoord tijdens je werk en win tijd.
- ☒ Houd meer focus op je eigen werkzaamheden en de groei van je business.
- ☒ Krijg meer overzicht van alle klantcontacten door gespreksverslagen.
- ☒ Loop geen potentiële klanten meer mis dankzij een goede bereikbaarheid en professionele service.
- ☒ Bespaar hoge kosten van een receptioniste in loondienst.

Hoe wij loyale klanten winnen voor jouw organisatie



We zijn onmisbaar als je tevreden klanten wilt:

- ☒ Er is altijd iemand die jouw klanten te woord staat. Ook 's avonds en in het weekend.
- ☒ Telefonie is ons vakgebied, waardoor jouw klanten de beste service krijgen.
- ☒ Wij plannen jouw afspraken direct netjes in jouw agenda in.



We doen meer dan alleen de telefoon opnemen



Agenda handelingen en administratieve werkzaamheden.

We kunnen afspraken voor je inplannen, verzetten of annuleren. Wij doen dit in jouw eigen CRM, ERP of agenda software.



Terugbellen op verzoek. Wij bellen klanten en voeren aan de hand van jouw instructies het gesprek. Uiteraard krijg je van ons een gespreksverslag.



Doorverbinden naar de juiste werknemer. Komt het even niet uit, dan informeren wij de beller volgens jouw instructies of plannen we een terugbelverzoek.

Je bepaalt zelf wanneer wij voor jou klaarstaan.

Flexibel gebruik, zonder contract

Je bepaalt zelf wanneer je jouw telefoon wilt laten opnemen door BizziPhone.

Enkel in de avond of het weekend. Alleen tijdens drukke periodes, vakanties of simpelweg altijd. Jij hebt volledige controle.

Onze openingstijden

Maandag t/m vrijdag:

van 8.00 tot 22.00 uur.

Zaterdag en zondag:

van 9.00 tot 17.00 uur.

wij zijn **365 dagen per jaar** en de mogelijkheid tot **24/7** ondersteuning.



Wat maakt de telefoonservice van BizziPhone zo speciaal?



Je krijgt je eigen telefoniste met een vast support team. Dat is een team van 4 professionals met kennis van jouw organisatie zodat we kwaliteit en continuïteit kunnen gegaranderen.

- ☑ Je abonnement is **dagelijks opzegbaar**.
- ☑ Communicatie met klanten kan direct worden **verwerkt in jouw CRM, ERP of agenda software**.
- ☑ Wij nemen op in het **Nederlands, Engels en Duits**.
- ☑ **Binnen 30 minuten actief**.
- ☑ **30 dagen gratis uitproberen** door een proefperiode.

Altijd op de hoogte met onze belnotities



Gespreksinformatie



Vrijdag, 28 februari



10:21 tot 10:23

Naam:

Romano van Gobbel

Bedrijf:

ING Bank

Telefoonnummer:

06 12 34 56 78

Gespreksverslag:

Meneer belde inzake de lening. Hij gaf aan dat er nog enkele stukken nodig zijn om de aanvraag te voltooien. Graag terugbellen na 15.00 uur. Voor die tijd is hij namelijk niet op kantoor.



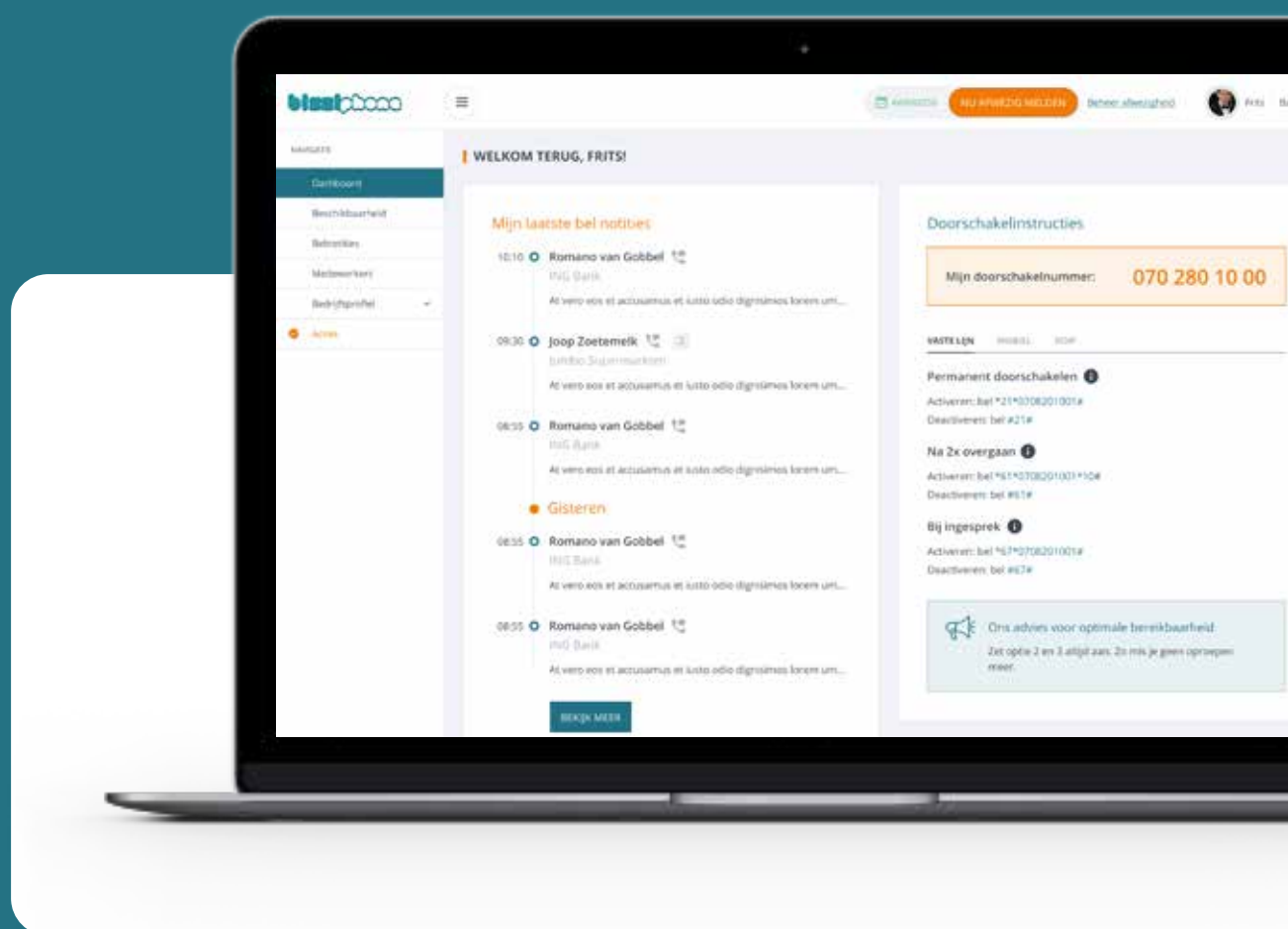
Gesprek beantwoord door:
Nikki

Je krijgt van elk contactmoment een belnotitie. Je kunt zelf kiezen op welke manier je deze wilt ontvangen.



- ☒ E-mail
- ☒ SMS
- ☒ WhatsApp

BizziPhone dashboard: inzicht in alles wat we voor jou doen



We doen alles om onze samenwerking
zo goed mogelijk te laten verlopen. Het
BizziPhone dashboard helpt daarbij:

- ☒ Gespreksverslagen van elk klantcontact.
- ☒ Inzicht in maandelijks verbruik.
- ☒ Resultaten van belacties.
- ☒ Overzicht en beheer van veelgestelde vragen en antwoorden.

Jeroen aan het woord



Onze directeur

Al sinds 2012 met een missie



We beantwoorden jouw telefoon alsof we al jaren een vaste werknemer zijn van jouw organisatie. Je klanten worden door ons te woord gestaan precies zoals jij dat wilt; op een professionele, kundige en persoonlijke manier.



We ondersteunen al meer dan 2.500 organisaties



We krijgen een 9,6 op basis van meer dan 500 reviews.



Honeywell

 **Polaroid**
ORIGINALS

HALLO MAKELAAR

sign on.
ict trainingen & diensten

 **DESIGN**
MEUBELEN **style**

ceweb

>>FysioFits

Onze pakketten

Bij ons geen verrassingen. Je betaalt altijd hetzelfde bedrag per gesprek!

STARTER

€19,95 p/m

TOT 100 GESPREKKEN

- ☒ €1,95 per afgerond gesprek
- ☒ €0,95 (incl. gesprekskosten) voor doorverbinden
- ☒ €1,35 per agenda handeling
- ☒ Gratis e-mail direct

PROFESSIONAL

€39,95 p/m

VANAF 100 GESPREKKEN

- ☒ €1,75 per afgerond gesprek
- ☒ €0,95 (incl. gesprekskosten) voor doorverbinden
- ☒ €1,35 per agenda handeling
- ☒ Gratis e-mail direct

ENTERPRISE

Prijs op maat

Offerte op maat gemaakt voor grotere bedrijven of organisaties met specifieke wensen.

Zo ben je binnen 30 minuten verlost van telefoonstress



1 Start jouw 30 dagen
proefperiode bij BizziPhone.
Vul het aanvraagformulier in
op onze website in of bel ons
via 088 - 205 51 23.



2 We verdiepen ons in jouw
organisatie en stemmen met
jou de antwoordscripts af voor
veelgestelde vragen.



3 Je krijgt een **uniek
telefoonnummer** waar jij jouw
telefoon naar doorschakelt
wanneer dat nodig is. Vanaf dat
moment kunnen wij voor jou de
telefoon opnemen.



Start direct jouw gratis 30 dagen proefperiode



Wil je ook zorgeloos kunnen
werken? Wij verzorgen het binnen
een half uur vanaf nu.

Interesse of vragen? Bel Nikki, zij
denkt graag met je mee!

088 - 205 51 23